

# Lançada com o apoio da ABRATI a primeira edição do Prêmio ANTP de Boas Práticas

A Associação Nacional de Transportes Públicos acaba de instituir o Prêmio ANTP de Boas Práticas, destinado a distinguir as empresas de transporte rodoviário interestadual e internacional de passageiros que mais se destacarem nas boas práticas operacionais. O Presidente da ABRATI, Renan Chieppe, já anunciou o apoio da Associação à iniciativa e convidou as empresas associadas a se engajarem na disputa pelo prêmio. Ele afirmou sua certeza de que a realização contribuirá para difundir e aumentar o bom conceito de que as empresas de transporte rodoviário interestadual e internacional de passageiros gozam, hoje, junto à opinião pública e aos Poderes Públicos.

Conforme explicou a ANTP, o objetivo do prêmio é dar visibilidade e reconhecimento aos esforços das empresas destinados à promoção do transporte de passageiros rodoviários de média e longa distância.

Serão objeto de avaliação e de reconhecimento as melhores práticas inscritas pelas empresas nas seguintes categorias do Prêmio.

1) Ações de atendimento aos clientes, como a melhoria da qualidade dos serviços prestados, ou de promoção de novos serviços, e as destinadas à melhoria do relacionamento com os clientes, usuários e a comunidade.

2) Ações que busquem ampliar a adesão dos colaboradores aos seus valores e projetos e as que tenham o objetivo de melhorar a capacitação e qualificação dos colaboradores e o clima interno de trabalho.

3) Ações de responsabilidade social e ambiental voltadas ao fortalecimento da inserção da empresa na sociedade em geral, ou que envolvam a redução e compensação dos impactos das ações da empresa sobre o meio ambiente, bem como as ações voltadas à melhoria da qualidade de vida nas comunidades onde as empresas atuam.

A primeira edição do prêmio será realizada ainda em 2011. Tem abrangência nacional, é de natureza institucional e as inscrições das empresas interessadas começam a ser recebidas por meio eletrônico pela ANTP no próximo dia 1º de setembro, estendendo-se até 31 de outubro. O formulário de inscrição e dos demais documentos referentes ao processo de inscrição, estarão disponíveis no site da ANTP. Cada empresa inscrita deverá enviar à ANTP um Relatório Descritivo para cada Boa Prática.

O julgamento das ações inscritas ocorrerá ao longo do mês de novembro e o anúncio dos vencedores, com outorga de certificados, se dará na noite de 7 de dezembro, por ocasião

do jantar anual de confraternização dos associados da ABRATI.

Cada organização poderá inscrever uma boa prática em cada categoria, sendo vedada a inscrição de uma única boa prática em mais de uma categoria. Cada Relatório Descritivo deverá conter uma descrição da Boa Prática, considerando os aspectos:

Descrição do contexto da experiência: objetivos, metas projetadas, público alvo.

Relato da experiência: concepção, etapas ou atividades envolvidas, recursos tecnológicos, de planejamento e gestão utilizados; proposta de divulgação – recursos de mídia e de promoção.

Envolvimento da empresa e de parceiros: identificação dos segmentos da(s) empresa (s) envolvida(s); impacto sobre as práticas da(s) empresa(s).

Avaliação da experiência: resultados obtidos, indicativos do grau de satisfação do público-alvo, dos participantes e da comunidade; indicativo do grau de satisfação dos acionistas e impactos sobre o posicionamento da empresa no mercado.

Por ocasião da entrega dos certificados de participação, no jantar comemorativo na noite de 7 de dezembro de 2011, será lançada a chamada à segunda edição do Prêmio ANTP-ABRATI de Boas Práticas.

## Associação Brasileira das Empresas de Transporte Terrestre de Passageiros

Presidente  
Renan Chieppe  
Vice-Presidente  
Paulo Alencar Porto Lima  
Superintendente  
José Luiz Santolin

Editor responsável  
Ciro Marcos Rosa

Produzido por Plá Comunicação Ltda.

Endereço: SAUS Quadra 1 - Bloco J  
Edifício CNT Torre A – 8º andar - Entrada 10/20  
CEP 70070-944 – Brasília – Distrito Federal  
Fones: (61) 3522-2004 – Fax: (61) 3522-2058 – 3522-2022  
E-mail: [abrati@abrati.org.br](mailto:abrati@abrati.org.br)  
Internet: <http://www.abrati.org.br>

Esta publicação pode ser acessada pela internet: <http://www.abrati.org.br>